

## TÁJÉKOZTATÓ

### az intézményi étkeztetésről

**Tisztelt Szülők!**

**2021. február 1-jével** online szülői felülettel és online fizetési modullal bővül a gyermekétkeztetési programunk a Menza Pure online felületén ([dunaharaszti.eny.hu](http://dunaharaszti.eny.hu))

A weboldal segítségével a szülők a napi megrendeléseket és lemondásokat intézhetik gyermekeik részére, illetve a felület lehetővé teszi a bankkártyás fizetést.

**A szülő az intézményi étkeztetési ügyintézők/iskolaitatók által berögzített szülői e-mail címre a Menza rendszertől 2021. január elején kap egy regisztrációs email-t, amelyben megtalálja a Menza Rendszer elérési adatait: egy linket, a felhasználónevét és jelszavát.**

Amennyiben több gyermeknél is ugyanaz az e-mail cím van beállítva, úgy az összes hozzá rendelt gyermek adata egy felületen válik elérhetővé.

#### **Étkezés megrendelés/lemondás:**

2021. február 1-jétől lehetőséget biztosítunk az étkezés lemondására a Menza Pure online felületén ([dunaharaszti.eny.hu](http://dunaharaszti.eny.hu)), illetve az eddigi gyakorlatnak megfelelően telefonon vagy e-mail-ben a **lemondással érintett napot megelőző munkanap legkésőbb 8:30 óráig**. Lemondás visszavonására kizárólag az intézményi étkeztetési ügyintézők jogosultak a fent ismertetett határidőn belül, arra a szülői felületen nincs lehetőség.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a reggel 8:30 óráig bejelentett módosítást a következő étkeztetési naptól tudjuk érvényesíteni, a 8:30 óra után beérkező jelzések esetén a módosításra 1 nappal későbbi időponttól van lehetőség.

**Az általános iskolák és a gimnázium tanulói esetében 2021. február 1-jétől az ebédre vonatkozóan „A” vagy „B” menü kiválasztására nyílik lehetőség.** A teljes hónapra vonatkozó „A” vagy „B” ebéd kiválasztása adott hónapot megelőző hó 10-e és 20-a között lehetséges, amennyiben a szülő nem választ a menük közül, úgy automatikusan az „A” ebéd kerül megrendelésre a gyermek részére.

Első alkalommal tehát a 2021. február hónapra vonatkozóan lesz lehetőségük az A vagy B ebéd kiválasztására, amelyet 2021. január 10-e és 20-a között tehetnek meg.

A megrendeléseket a konyhákön vonalkódleolvasó rendszer segítségével fogjuk tudni kezelni, minden tanuló részére készül egy kártya, melyet étkezéskor leolvasva a szülő által megrendelt ebédet kapják a gyerekek.

#### **Online bankkártyás fizetés:**

Tájékoztatjuk továbbá, hogy gyermeke intézményi étkezési térítési díját – az Ön választása alapján - 2021. február 1-jétől a [dunaharaszti.eny.hu](http://dunaharaszti.eny.hu) címen elérhető Menza rendszeren belüli internetes bankkártyás fizetéssel is teljesítheti.

Az étkezési térítési díjat Dunaharaszti Város Önkormányzata Képviselő-testületének az Önkormányzat által végzett közszolgáltatások díjairól szóló 17/2017. (XI.3.) rendelete alapján a szolgáltatás igénybevételét követő hónapban kell befizetni.

A [dunaharaszti.eny.hu](http://dunaharaszti.eny.hu) oldalra történő belépést követően a számlák menüpontra kattintva megjelenik a befizetendő számla. A mellette lévő "Befizetés" ikonra kattintva a bank fizetési felületére navigál a program, ahol elvégezhető a bankkártyás fizetés.

A számlákat papír alapon is eljuttatjuk a szülők részére, így továbbra is lehetőséget biztosítunk a készpénzáttutalási megbízásos (csekkes) illetve átutalásos fizetésre.

A rendszer üzenetet küld továbbá új számla kiállításáról, szternó számla kiállításáról, számla kiegyenlítéséről.

Reméljük, hogy a bevezetett új szolgáltatás Mindannyiuk meglegedésére fog szolgálni.

Dunaharaszti, 2020. december 16.

  
Dr. Szalay László  
polgármester



  
Kiss Gergely  
jegyző

