

TÁJÉKOZTATÓ

az intézményi étkeztetésről

Tisztelt Szülők!

2021. február 1-jével online szülői felülettel és online fizetési modullal bővül a gyermekétkeztetési programunk a Menza Pure online felületén (dunaharaszti.eny.hu)

A weboldal segítségével a szülők a napi megrendeléseket és lemondásokat intézhetik gyermekeik részére, illetve a felület lehetővé teszi a bankkártyás fizetést.

A szülő az intézményi étkeztetési ügyintézők/iskolaitkárók által berögzített szülői e-mail címre a Menza rendszertől 2021. január elején kap egy regisztrációs email-t, amelyben megtalálja a Menza Rendszer elérési adatait: egy linket, a felhasználónevét és jelszavát.

Amennyiben több gyermeknél is ugyanaz az e-mail cím van beállítva, úgy az összes hozzá rendelt gyermek adata egy felületen válik elérhetővé.

Étkezés megrendelés/lemondás:

2021. február 1-jétől lehetőséget biztosítunk az étkezés lemondására a Menza Pure online felületén (dunaharaszti.eny.hu), illetve az eddigi gyakorlatnak megfelelően telefonon vagy e-mail-ben a **lemondással érintett napot megelőző munkanap legkésőbb 8:30 óráig**. Lemondás visszavonására kizárólag az intézményi étkeztetési ügyintézők jogosultak a fent ismertetett határidőn belül, arra a szülői felületen nincs lehetőség.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a reggel 8:30 óráig bejelentett módosítást a következő étkeztetési naptól tudjuk érvényesíteni, a 8:30 óra után beérkező jelzések esetén a módosításra 1 nappal későbbi időponttól van lehetőség.

Online bankkártyás fizetés:

Tájékoztatjuk továbbá, hogy gyermeke intézményi étkezési térítési díját – az Ön választása alapján - 2021. február 1-jétől a dunaharaszti.eny.hu címen elérhető Menza rendszeren belüli internetes bankkártyás fizetéssel is teljesítheti.

Az étkezési térítési díjat Dunaharaszti Város Önkormányzata Képviselő-testületének az Önkormányzat által végzett közszolgáltatások díjairól szóló 17/2017. (XI.3.) rendelete alapján a szolgáltatás igénybevételét követő hónapban kell befizetni.

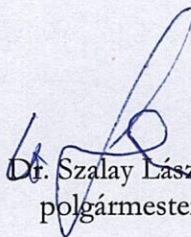
A dunaharaszti.eny.hu oldalra történő belépést követően a számlák menüpontra kattintva megjelenik a befizetendő számla. A mellette lévő "Befizetés" ikonra kattintva a bank fizetési felületére navigál a program, ahol elvégezhető a bankkártyás fizetés.

A számlákat papír alapon is eljuttatjuk a szülők részére, így továbbra is lehetőséget biztosítunk a készpénzátutalási megbízásos (csekkes) illetve átutalásos fizetésre.

A rendszer üzenetet küld továbbá új számla kiállításáról, sztornó számla kiállításáról, számla kiegyenlítéséről.

Reméljük, hogy a bevezetett új szolgáltatás Mindannyiuk meglegedésére fog szolgálni.

Dunaharaszti, 2020. december 16.


Dr. Szalay László
polgármester




Kiss Gergely
jegyző

